

Dott.ssa Francesca Troiano Psicologa – Psicoterapeuta Breve Strategica

Via Giuseppe Di Vittorio 99, 71043 Manfredonia (FG)

Email: info.francescatroiano@gmail.com **PEC:** francesca.troiano.889@psypec.it

Telefono: +39 346 7935285 **P. IVA:** IT03922180710 **C.F.:** TRNFNC85M55H926B

FASCICOLO INFORMATIVO

CONSENSO INFORMATO, CONTRATTO TERAPEUTICO E INFORMATIVA PRIVACY

TERAPIA ON-LINE

"Un punto di riferimento nella tua lingua e nella tua cultura, anche a distanza."

DATI DEL PAZIENTE

Nome e Cognome _____

Data di nascita _____

Codice Fiscale _____

Indirizzo _____

Telefono _____

Email _____

Professione _____

Persona da contattare in caso di emergenza (facoltativa)

Nome e Cognome _____

Telefono _____

Indirizzo dal quale vengono abitualmente svolte le sedute online (se diverso dalla residenza)

SEZIONE 1

CONSENSO INFORMATO ALLA PRESTAZIONE PSICOLOGICA E PSICOTERAPEUTICA

Il percorso psicologico e/o psicoterapeutico è finalizzato alla promozione del benessere psicologico, alla riduzione della sofferenza emotiva e al raggiungimento degli obiettivi concordati tra professionista e paziente.

La prestazione professionale si fonda sulla collaborazione attiva tra terapeuta e paziente e si svolge nel rispetto del Codice Deontologico degli Psicologi Italiani e della normativa vigente.

Il/la paziente dichiara di essere stato/a informato/a riguardo:

- finalità e caratteristiche dell'intervento;
- possibili benefici e limiti del percorso;
- modalità di svolgimento delle sedute;
- tutela della riservatezza e del segreto professionale;
- possibilità di interrompere il percorso in qualsiasi momento.

Il percorso terapeutico non garantisce risultati specifici e la sua efficacia dipende anche dalla partecipazione attiva del paziente.

Il/la sottoscritto/a dichiara di aver ricevuto informazioni chiare e comprensibili e presta il proprio consenso alla prestazione professionale.

Data _____

Firma del/la paziente _____

SEZIONE 2

CONSENSO INFORMATO ALLA PSICOTERAPIA ONLINE

Le sedute possono svolgersi mediante strumenti di comunicazione a distanza (videochiamata).

Il/la paziente è informato/a che:

- la qualità della connessione internet può influenzare il colloquio;
- è necessario collegarsi da un ambiente riservato e adeguato alla tutela della privacy;
- non è consentita la registrazione audio o video delle sedute senza autorizzazione scritta della professionista;
- in caso di interruzioni tecniche verranno concordate modalità alternative di prosecuzione della seduta.

Il/la paziente si impegna a comunicare tempestivamente eventuali variazioni del proprio recapito telefonico e dell'indirizzo dal quale effettua i collegamenti. In caso di grave rischio per l'incolumità della persona o di terzi, la professionista potrà contattare i servizi di emergenza competenti territorialmente.

Gestione delle emergenze

In caso di colloqui online il/la paziente si impegna a comunicare recapiti telefonici e indirizzi aggiornati.

Dott.ssa Francesca Troiano Psicologa – Psicoterapeuta Breve Strategica

Via Giuseppe Di Vittorio 99, 71043 Manfredonia (FG)

Email: info.francescatroiano@gmail.com **PEC:** francesca.troiano.889@psypec.it

Telefono: +39 346 7935285 **P. IVA:** IT03922180710 **C.F.:** TRNFC85M55H926B

In presenza di situazioni che comportino rischio per l'incolumità della persona o di terzi, la professionista potrà contattare i servizi di emergenza competenti.

Solo per Pazienti residenti all'estero

Il/la paziente residente all'estero dichiara di essere consapevole che la professionista esercita secondo la normativa italiana vigente e il Codice Deontologico degli Psicologi Italiani.

La prestazione professionale viene erogata in Italia secondo la normativa italiana vigente e il Codice Deontologico degli Psicologi Italiani.

☐ Acconsento allo svolgimento delle sedute online

☐ Non acconsento

Data _____

Firma del/la paziente _____

SEZIONE 3

ACCORDO PROFESSIONALE

Durata e frequenza

La durata di ciascun colloquio è di circa 60 minuti.

La frequenza degli incontri viene concordata sulla base delle esigenze cliniche e degli obiettivi terapeutici.

La durata complessiva del percorso non può essere definita a priori e dipende dall'andamento del trattamento e dagli obiettivi condivisi.

Utilizzo di strumenti di Intelligenza Artificiale

La professionista potrà avvalersi di strumenti informatici e di Intelligenza Artificiale esclusivamente come supporto alle attività organizzative, amministrative, di studio, aggiornamento professionale, elaborazione di materiali informativi o rielaborazione di contenuti clinici in forma anonimizzata.

Tali strumenti non sostituiscono in alcun modo il giudizio clinico, la valutazione professionale, la formulazione diagnostica o le decisioni terapeutiche, che restano di esclusiva competenza della professionista.

Eventuali informazioni cliniche utilizzate per finalità di supporto professionale verranno preventivamente anonimizzate o pseudonimizzate, nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali e del segreto professionale.

La professionista si impegna a utilizzare tali strumenti in modo etico, responsabile e conforme alle disposizioni normative applicabili.

In nessun caso sistemi di Intelligenza Artificiale verranno utilizzati per assumere decisioni cliniche autonome o sostituire il rapporto professionale tra terapeuta e paziente.

Compenso professionale

Il compenso professionale viene concordato tra terapeuta e paziente prima dell'inizio del percorso.

Dott.ssa Francesca Troiano Psicologa – Psicoterapeuta Breve Strategica

Via Giuseppe Di Vittorio 99, 71043 Manfredonia (FG)

Email: info.francescatroiano@gmail.com **PEC:** francesca.troiano.889@psypec.it

Telefono: +39 346 7935285 **P. IVA:** IT03922180710 **C.F.:** TRNFC85M55H926B

Le prestazioni saranno regolarmente fatturate secondo la normativa fiscale vigente.

Modalità di pagamento

☐ Bonifico bancario

Disdette e assenze

L'annullamento dell'appuntamento dovrà essere comunicato con almeno 24 ore di preavviso.

In caso di mancata comunicazione o annullamento tardivo, la seduta potrà essere addebitata integralmente, salvo comprovate situazioni di forza maggiore.

Ritardi

In caso di ritardo del paziente, la seduta terminerà comunque all'orario previsto.

Comunicazioni extra-seduta

WhatsApp, SMS, email e telefono possono essere utilizzati per:

- finalità organizzative;
- gestione degli appuntamenti;
- brevi chiarimenti relativi alle indicazioni terapeutiche concordate.

Tali strumenti non sostituiscono la seduta psicologica e non costituiscono un servizio di consulenza continuativa.

Emergenze

La professionista non garantisce reperibilità continuativa né servizio di emergenza.

La prestazione psicologica e psicoterapeutica, sia in presenza sia online, non sostituisce i servizi di emergenza sanitaria o psichiatrica.

In situazioni di urgenza o emergenza, il paziente dovrà rivolgersi tempestivamente:

- al Numero Unico di Emergenza 112 (ove disponibile);
- al Pronto Soccorso più vicino;
- ai servizi territoriali sanitari e di salute mentale competenti;
- al proprio medico curante o ad altro professionista sanitario di riferimento.

Per i pazienti residenti all'estero, è responsabilità del paziente conoscere e poter accedere ai servizi di emergenza sanitaria e psicologica presenti nel Paese di residenza.

Dott.ssa Francesca Troiano Psicologa – Psicoterapeuta Breve Strategica

Via Giuseppe Di Vittorio 99, 71043 Manfredonia (FG)

Email: info.francescatroiano@gmail.com **PEC:** francesca.troiano.889@psypec.it

Telefono: +39 346 7935285 **P. IVA:** IT03922180710 **C.F.:** TRNFC85M55H926B

In caso di situazioni che comportino un rischio concreto e immediato per l'incolumità del paziente o di terzi, la professionista potrà, nei limiti consentiti dalla normativa vigente e nell'interesse della tutela della persona, attivare i servizi di emergenza competenti utilizzando i recapiti e le informazioni fornite dal paziente.

Registrazioni

Non è consentita la registrazione audio o video delle sedute senza autorizzazione scritta della professionista.

Data _____ Firma del/la paziente _____

SEZIONE 4

INFORMATIVA PRIVACY E CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi del Regolamento UE 2016/679, artt. 6 e 9 (GDPR), i dati personali e particolari relativi alla salute saranno trattati esclusivamente per:

- svolgimento dell'attività professionale;
- adempimenti fiscali e amministrativi;
- tutela della salute e del benessere psicologico del paziente.

I dati personali e la documentazione clinica saranno conservati per il tempo previsto dalla normativa vigente e dagli obblighi professionali applicabili alla professione psicologica.

Titolare del trattamento

Dott.ssa Francesca Troiano

Email: info.francescatroiano@gmail.com

PEC: francesca.troiano.889@psypec.it

Telefono: 346 793 5285

Diritti dell'interessato

L'interessato può esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dagli articoli 15-22 del GDPR:

- accesso ai dati;
 - rettifica;
 - limitazione del trattamento;
 - opposizione;
 - cancellazione nei casi previsti dalla legge;
 - reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali.
-

Consenso

Il/la sottoscritto/a dichiara di aver ricevuto e compreso l'informativa privacy.

☐ **ACCONSENTO** al trattamento dei dati personali e particolari.

☐ **NON ACCONSENTO.**

Nome e Cognome _____

Luogo e data _____ Firma _____

SEZIONE 5

CONSENSO ALLE COMUNICAZIONI ELETTRONICHE

☐ **Acconsento** a ricevere comunicazioni relative agli appuntamenti tramite telefono, email e applicazioni di messaggistica.

☐ **Non acconsento.**

Data _____ Firma _____

DICHIARAZIONE FINALE

Il/la sottoscritto/a dichiara:

- di aver letto integralmente il presente fascicolo;
- di aver ricevuto informazioni chiare, comprensibili ed esaustive;
- di aver avuto la possibilità di porre domande e ricevere adeguate spiegazioni;
- di accettare il contenuto del presente documento.

Data _____

Firma del/la paziente _____

Firma della professionista _____
